SME AI Transformation Programme

11 Hari · 4 Modul · Training + Practical Business Implementation

Cadangan program latihan untuk membantu SME bergerak daripada memahami AI kepada menggunakan AI secara tersusun dalam operasi perniagaan. Program ini memfokuskan penggunaan praktikal, workflow, website, e-commerce, digital audit, business management dan integration.

11 Hari	4 Modul	RM12,500	45 / 45 / 10
Tempoh	Struktur	Per syarikat	Revenue split

Positioning: **From Learning AI to Operating with AI.**

01 · EXECUTIVE SUMMARY

Program Overview

PUNJ × AINNA SME AI Transformation Programme ialah program latihan berstruktur untuk pemilik bisnes, pengurusan dan SME team. Ia bukan sekadar kelas AI atau prompting, tetapi satu capability-building programme yang menghubungkan pembelajaran dengan use case sebenar dalam operasi syarikat.

- Training yang business-first dan relevan dengan operasi SME.
- Hands-on learning dengan use case yang boleh terus diuji dalam syarikat.
- Gabungan AI, website, cloud, e-commerce, audit digital, finance workflow, CRM dan integration.
- Boleh dijalankan mengikut cohort dan dikembangkan sebagai flagship SME capability programme PUNJ.

Programme Objectives

- Meningkatkan kefahaman dan kesiapsiagaan AI dalam kalangan SME.
- Membantu peserta mengenal pasti workflow yang sesuai untuk automasi atau AI assistance.
- Menghasilkan sekurang-kurangnya satu priority AI/business use case bagi setiap syarikat.
- Menyediakan hala tuju 90 hari untuk implementation selepas latihan.

02 · PROGRAMME STRUCTURE

4 Modul · 11 Hari

Modul	Tempoh	Fokus	Harga / Syarikat
1	3 hari	AI Agent, Website & Cloud	**RM3,000**
2	3 hari	E-Commerce & Business Application	**RM3,000**
3	1 hari	AI Business & Digital Audit	**RM1,500**
4	4 hari	AI Business Management, Integration & Demo	**RM5,000**

Module 1 — AI Agent, Website & Cloud

3 hari · RM3,000 / syarikat

- Pengenalan AI, LLM dan agentic workflow untuk SME.
- Prompting dan AI-assisted workflow untuk tugasan perniagaan.
- Asas website, digital presence dan content structure.
- Pengenalan VPS, cloud dan deployment environment.
- Pemetaan workflow sebelum automation atau AI implementation.

Module 2 — E-Commerce & Business Application

3 hari · RM3,000 / syarikat

- Catalogue, cart, checkout dan customer/order records.
- Payment workflow, shipping flow dan business rules.
- Content, marketing dan digital sales support.
- Marketplace dan website operational workflow.
- Kenal pasti proses yang boleh distandardkan menggunakan AI.

Module 3 — AI Business & Digital Audit

1 hari · RM1,500 / syarikat

- Audit website, content, SEO, usability dan digital presence.
- Semakan workflow dan bottleneck operasi.
- Pemetaan peluang penggunaan AI yang paling relevan.
- Prioritisation berdasarkan impact dan practical feasibility.

Module 4 — AI Business Management, Integration & Demo

4 hari · RM5,000 / syarikat

- Sales, inventory, CRM dan business management workflow.
- Finance workflow daripada bank details / basic reporting flow.
- Integration design, testing dan working demo.
- AI management brief untuk owner / management team.
- Final direction dan 90-day implementation roadmap.

Module 4 Completion Outputs

- Working demo atau structured workflow yang boleh diuji oleh syarikat.
- Priority automation / AI use case untuk tindakan seterusnya.
- Integration map untuk proses yang perlu disambungkan.
- Management brief untuk owner atau management team.
- 90-day roadmap untuk deployment, testing dan improvement.

Revenue Sharing — 45% / 45% / 10%

Struktur ini genap 100% dan lebih mudah diterangkan kepada stakeholder. PUNJ dan AINNA berkongsi nilai program secara seimbang, manakala 10% diperuntukkan khusus kepada infrastructure dan technology support.

Komponen	Peratus	Peranan / Skop
AINNA	**45%**	Curriculum, trainer, AI technology, workflow, technical implementation framework dan programme delivery.
PUNJ	**45%**	Platform/network, participant recruitment, stakeholder coordination, programme engagement dan organisational value.
AI Infrastructure & Technology Support	**10%**	Server/VPS, API/LLM usage, deployment environment, monitoring dan technical support.

Contoh per syarikat — RM12,500

AINNA — 45%	**RM5,625**
PUNJ — 45%	**RM5,625**
Infrastructure — 10%	**RM1,250**
Total	**RM12,500**

Cohort revenue illustration

Cohort	Gross Value	AINNA 45%	PUNJ 45%
10 syarikat	RM125,000	RM56,250	RM56,250
20 syarikat	RM250,000	RM112,500	RM112,500
30 syarikat	RM375,000	RM168,750	RM168,750

Suggested Delivery Flow

1. Intake & Profiling — PUNJ mengenal pasti peserta, readiness dan business context setiap cohort.

2. Training Delivery — AINNA menyampaikan 4 modul secara berperingkat dengan pendekatan hands-on.

3. Use Case Development — Setiap syarikat memilih satu atau lebih high-impact use case untuk diuji.

4. Demo & Roadmap — Peserta mendapat output, next-step direction dan 90-day roadmap.

Expected Business Use Cases

- AI Customer Service / FAQ Assistant
- AI Marketing & Content Assistant
- Sales / Lead Management Workflow
- Inventory Monitoring & Task Workflow
- HR / Employee Support Assistant
- Finance Data & Reporting Workflow
- Internal Knowledge Assistant
- Business Dashboard / Management Brief

Why PUNJ × AINNA

PUNJ membawa network, credibility, member access dan programme ecosystem. AINNA membawa technology, AI workflow, curriculum dan implementation capability. Struktur 45% / 45% memastikan kedua-dua pihak mempunyai ownership yang seimbang terhadap kejayaan program, manakala 10% infrastructure memastikan delivery mempunyai technology layer yang jelas.

PUNJ × AINNA SME AI Transformation Programme

11 Hari · 4 Modul · RM12,500 / syarikat · Revenue Sharing 45% AINNA / 45% PUNJ / 10% Infrastructure